Публичная оферта (договор)
на оказание услуг по публичному исполнению кинофильмов

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ
1. В настоящей Публичной оферте на оказание услуг по публичному исполнению кинофильмов (далее – «Оферта») нижеприведенные термины и определения используются равно в единственном и во множественном числе, в следующих значениях:
1.1. «Организатор» — ООО «МедиаЭксперт, осуществляющее свою Деятельность, в т.ч., в сфере культуры и искусства;
1.2. «Оферта» – настоящая Публичная оферта на оказание услуг по публичному исполнению кинофильмов, опубликованная на Сайте и (или) доступная по требованию Участника в офисе Организатора;
1.3. «Мероприятие» – сеанс кинопоказа фильма, который выбран и оплачен Участником и который составляет основу услуг по публичному исполнению кинофильмов. Посещение Мероприятия возможно только по предъявлению специального документа – билета;
1.4. «Билет» – документ, удостоверяющий право Участника на посещение Мероприятия и содержащий всю необходимую информацию о Мероприятии, удостоверяющий право прохода на Мероприятие и стоимости услуг;
1.5. «Арендодатель» - юридическое лицо, предоставившее Организатору помещение для оказания указанных услуг;
1.6. «Участник» - физическое или юридическое лицо (лица), которому Организатором оказываются услуги по посещению Мероприятия при условии наличия Билета на Мероприятие;
1.7. «Клиент» - физическое или юридическое лицо (лица), которое желает получить услуги по посещению Мероприятия.
1.8. «Сайт» - www.rusfilm.info/kino-dlja-turista/

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
2.1. Настоящая Оферта регламентирует условия и порядок показа Мероприятия и обязательства, возникающие в связи с этим у Организатора и Участника. Каждому Клиенту рекомендуется внимательно ознакомиться с настоящей офертой до приобретения Билетов, и при возникновении каких-либо вопросов, связаться с Организатором, так как оплата услуг и оформление Билета означает безоговорочное согласие (акцепт) Клиента с настоящими условиями.
2.2. Показ Мероприятия для Участника производится исключительно в случае полного и безоговорочного акцепта Оферты. Частичный акцепт не допускается. Оплата Участником услуг Организатора на предложенных в настоящей Оферте условиях свидетельствует о заключении между ними договора.
2.3. Каждое из Мероприятий подлежит классификации и отнесению к одной из следующих категорий:
2.3.1. для детей, не достигших возраста 6 (шести) лет (знак информационной продукции «0 +»);
2.3.2. для детей, достигших возраста 6 (шести) лет (знак информационной продукции «6 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше шести лет»);
2.3.3. для детей, достигших возраста 12 (двенадцати) лет (знак информационной продукции «12 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше двенадцати лет»);
2.3.4. для детей, достигших возраста 16 (шестнадцати) лет (знак информационной продукции «16 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше шестнадцати лет»);
2.3.5. запрещено для детей (знак информационной продукции «18 +» и (или)

текстового предупреждение в виде словосочетания «запрещено для детей»).
2.4. Клиент и Участник признает и соглашается, что в соответствии с законодательством Российской Федерации конкретное Мероприятие может быть отнесено к числу тех, реализация Билета на которое, а равно присутствие и просмотр которого могут быть запрещены для определённых категорий лиц.
2.5. Организатор не несет ответственность в случае несоблюдения Клиентом и Участником вышеуказанных ограничений. В этом случае под термином «Клиент» и «Участник» понимаются родители (лица, их заменяющие), которые сопровождают на Мероприятие своих несовершеннолетних детей или детей, над которыми установлено попечительство.
2.6. При этом Участник понимает, что в случае нарушения указанных требований законодательства Российской Федерации владельцу Билета, подпадающему под такое возрастное ограничение, может быть отказано в посещении Мероприятия без возврата стоимости Билета.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ
3.1. Предметом настоящей Оферты является оказание услуг по посещению Мероприятия и связанных с его проведением действий (выдача Билета, извещения об изменении времени сеанса и т.д.)
3.2. Ответственным за качество предоставляемых Услуг перед Участником является Организатор.

4. БИЛЕТ
4.1. Билеты могут быть приобретены Клиентом через Сайт.
4.2. Реализация Клиенту Билетов осуществляется исключительно для личных целей, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности. Участник не вправе осуществлять перепродажу приобретённых Билетов в целях извлечения дохода от такой перепродажи.
4.3. Удаление какой-либо части Билета, изменение или повреждение Билета может привести к недействительности Билета.
4.4. Билет не содержит указание на конкретное оплаченное место – Участник может занять любое свободное на момент его прохода в зал место, в связи с чем Организатор рекомендует Участнику приходить на сеанс заранее.
4.5. Участнику необходимо распечатать Билет на чистом белом листе формата А4 на любом принтере и предъявить контролеру перед входом в зал. Организатор также вправе (но не обязан) принимать электронную (сохраненную на персональном устройстве Участника) версию Билета.
4.6. Каждому Участнику рекомендуется внимательно проверять Билет при его получении и в случае наличия ошибок/некорректной информации незамедлительно сообщать Организатору на указанный в Билете email.

5. СТОИМОСТЬ БИЛЕТА И ОПЛАТА.
5.1.Стоимость Билета устанавливается Организатором Мероприятия и указывается на Сайте и на Билете.
5.2. Билет может быть получен Клиентом только после полной оплаты соответствующего Мероприятия.
5.3. Оплата Билетов может осуществляться только через Сайт путём безналичного перечисления денежных средств с использованием платежных карт (VISA International, MasterCard,
AmericanExpress, Мир).

6. ОТМЕНА, ЗАМЕНА ИЛИ ПЕРЕНОС МЕРОПРИЯТИЯ.
ВОЗВРАТ СТОИМОСТИ БИЛЕТОВ.

6.1.В случае отмены, замены, при переносе Мероприятия Организатор размещает соответствующую информацию на Сайте, а также уведомляет Участника по email.

6.2. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства по оказанию услуги по посещению Мероприятия (в том числе в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей") несёт Организатор;

6.3. Возврат денежных средств за билеты, возвращаемые Участниками по собственной инициативе (в отсутствие отмены/замены/переноса Мероприятия) осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом от «18» июля 2019 года №193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

6.4. Для установления суммы денежных средств, подлежащей возврату за Билет, Участник обязан отправить письмо на почту admin@rusfilm.info;

6.8. Дата поступления заявки Участника будет использована в качестве расчетной для определения количества календарных дней.

6.9. Заявление Участника должно быть оформлено в письменной форме и должно содержать следующую информацию:

- Паспортные данные, номер мобильного телефона и адрес электронной почты зрителя.
- Ска-копии возвращаемых Билетов.
- Указание причины возврата билетов.
- Подпись Участника и дата оформления Заявления.

7. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

7.1.Принятие Клиентом и Участником положений настоящей Оферты (акцепт Оферты)осуществляется путем конклюдентных действий - приобретение Билета и/или посещение Мероприятия. Совершение акцепта Участником настоящей Оферты производится добровольно и в полном объеме.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Участник обязуется: соблюдать тишину и порядок при посещении Мероприятия, не мешать другим Участникам, ни приносить продукты питания. В случае нарушения этих условий Организатор вправе аннулировать Билет, отказать ему в дальнейшем предоставлении услуг, удалить Участника из зала и не возвращать стоимость Билета.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Оферте стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условий настоящей Оферты. Ответственность Организатора в процессе оказания услуг Участнику ограничивается функцией организации Мероприятия.

9.2. Организатор не несет ответственности за несоответствие оказанных услуг ожиданиям Участника и/или его субъективной оценке. Согласно статье 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года №3612-I «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры не проводится в отношении создания, исполнения и интерпретации произведений литературы и искусства.

9.3. Организатор не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Участником в результате ошибочного понимания или

непонимания им информации о Мероприятии.
9.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), возникшими помимо воли сторон после заключения настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть при заключении настоящего договора или предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам непреодолимой силы относятся в т.ч. изменение Арендодателем расписания аренды зала, акты или действия государственных органов, препятствующие исполнению обязательств по настоящему договору, любые другие обстоятельства, не зависящие от воли сторон.
9.5. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Организатор обязан незамедлительно уведомить Участника о возникновении таких обстоятельств посредством email или телефонного звонка, также публикации на Сайте Организатора.
9.6. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Организатор имеет право отменить или перенести Мероприятие по своему усмотрению.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Споры, возникающие при исполнении договора на условиях настоящей Оферты, разрешаются с соблюдением претензионного порядка. Претензия подается Организатору в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования, в срок не более 10 (десяти) календарных дней с даты возникновения причины спора. Поступившая претензия рассматривается Организатором в срок не более 10 (десяти) календарных дней.
10.2. При невозможности достижения согласия возникшие споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Организатора.
10.3. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в Оферте, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

11. ИЗМЕНЕНИЯ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ.

11.1. Настоящая Оферта вступают в силу с момента размещения на Сайте Организатора и действует до момента размещения новой редакции (т.е. с внесёнными изменениями и/или дополнениями) на Сайте.
11.2. Организатор вправе в любое время вносить изменения и/или дополнения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения доводятся до сведения Клиентов и Участников посредством опубликования на Сайте. Использование Клиентом и Участников услуг Организатора после внесения изменений в текст настоящей Оферты означает ее акцепт с учётом внесённых изменений.